

Podmínky záruky kvality pro mechanické nářadí značky NEO

1. Výrobky ze skupiny mechanického nářadí označeného ochrannou známkou „NEO“, vymezené v odst. 2 níže, jsou zahrnuté 25letou zárukou kvality (dále: „záruka“). Záruka se vztahuje na výrobní vady a vady týkající se materiálů nářadí zjištěné v období 25 let od okamžiku nákupu, vzniklé z důvodů spočívajících výhradně v tomto nářadí.

2. Výrobky zahrnuté 25letou zárukou:

- kleště: standard, ke svírání koncovek, 1000V, precizní, pro stavěcí kroužky, stavební, klempířské, svěrací;
- odizolovací kleště;
- řezací kleště a nože na kabely;
- testery napětí;
- hydraulické nářadí: klíče na trubky, kleště na trubky, nastavovací klíče, trubkořezy, odhrotovače, nástroje ke tvarování koncovek;
- šroubováky: zámečnické, k pobíjení, 1000V, precizní, šroubovácové nástavce, šroubováky úderové;
- nástavce a příslušenství: ráčny, prodlužovací nástavce, klouby, otočné knoflíky, madla;
- klíče: očkoploché, ploché, očkové, k pobíjení, nasazovací, hákové, svorníkové.

Úplný seznam produktů zahrnutých 25letou zárukou tvoří přílohu č. 1 k těmto záručním podmínkám, a kromě toho je dostupný na www.ivk.cz, www.svet-naradi.cz a u obchodních zástupců nebo v sídle IVK s.r.o. dále jen „Ručitel“

3. Zárukou jsou zahrnuty nástroje NEO používané výhradně v souladu s jejich určením.

Záruka se nevztahuje na výrobky, které byly nesprávně používány, ve kterých byly prováděny konstrukční změny, a také opotřebované nebo opravované uživatelem nebo třetí osobou. Záruka se nevztahuje na výrobky v případě, že došlo k jejich přirozenému opotřebování.

4. Vyskytne-li se na nářadí závada, uživatel je povinen:

- zdržet se používání poškozeného nářadí od okamžiku zjištění závady,
- doručit kompletní nářadí spolu s nezbytnými dokumenty do prodejního nebo servisního místa distributora.

5. V případě sady nářadí 25letá záruka se vztahuje pouze na poškozený výrobek, nikoliv na celou sadu.

6. Oprávnění vyplývající ze záruky budou realizována po předložení Uživatelem:

- a. Dokladu o koupi (faktury nebo paragonu)
- b. Úplného výrobku hlášeného v záruce.

7. Obchodní partner je povinen neprodleně oznámit reklamaci obchodnímu zástupci, který zajistí vyřízení reklamace. IVK s.r.o. nenes odpovědnost a nebude pokrývat náklady reklamací, které nejsou v souladu se záručními podmínkami. Reklamace bude vyřízena dle zákona, a to maximálně do 30 dnů.

8. Přípustné formy zúčtování reklamace jsou:

- opravná faktura (dobropis) nebo výměna produktu za nový nebo se stejnými charakteristikami.

9. Záruka se nevztahuje na:

a. Redukční adaptéry, jelikož mohou být snadno poškozeny (ulomeny) příliš velkým momentem dosahovaným ráčny s většími čepy. Během práce vyžadující použití adapterů postupujte s maximální opatrností.

b. Poškození koncovky šroubováků a šroubovákových nástavců vyplývající z přirozeného opotřebení.

c. Šroubováky poškozené v důsledku použití nadměrného točivého momentu, způsobujícího ulomení, zlomení a vydrolení materiálu.

d. Zkroucené nebo poškozené rukojeti šroubováků, jelikož jsou zřejmým výsledkem jejich nesprávného užívání, mezi jinými jako palice, páky, dláta.

e. Nástavce, nástavce typu BIT se zaoblenými vnějšími hranami nebo zřejmými známkami úderů (odlomky, trhlinky, promáčknutí) kolem vodítka, které zřetelně poukazují na jejich používání ve spojení s rázovými utahovými nebo jinými mechanickými pohony. Spolupráce prvků popsanych v bodě 9e ve spojení s rázovými utahovými zapříčiní jejich rychlé poškození.

f. Ráčny a klíče, které mají vylomení, vyhloubeniny a poškození, poukazující na zřejmé používání vůči nim kladiv nebo jiného nevhodného nářadí.

g. Západkové mechanismy ráčen, pokud poškození je výsledkem jejich přirozeného opotřebení.

h. Mechanické poškození výrobku nebo jeho části,

i. Nároky z titulu technických parametrů výrobku, pokud tyto jsou shodné s uvedenými výrobcem,

j. Poškození nebo vady vyplývající z nesprávného používání, uchovávání, údržby,

k. Následky svévolných oprav, úprav nebo konstrukčních změn provedených Uživatelem nebo třetími osobami,

l. Poškození vzniklá nepřímo nebo přímo v důsledku vnějších událostí, např.: povodeň, požár, úder blesku a jiné.

10. Ručitel nenese žádnou odpovědnost za škodu na majetku nebo zdraví vzniklou používáním nářadí vzniklé následkem jeho užívání, které není v souladu s jeho určením nebo provozními podmínkami určenými výrobcem.

11. Ručitel nezodpovídá za přímé a nepřímé škody a ztráty související s použitím nebo nemožností použití nářadí.

12. Faktura nebo paragon o nákupu s datem prodeje je důkazem akceptace výše vyjmenovaných záručních podmínek.

13. Veškeré sporné záležitosti strany budou řešit smírnou cestou.

14. Tyto záruční podmínky jsou volně přístupné v sídle Ručitele.